

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE  
*“ENRICO DE NICOLA”*

Datore di lavoro: dott. Chieppa

RSPP: **Damiano Romeo**

# VALUTAZIONE DEI RISCHI AZIENDALE

APPENDICE

## RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

## QUALIFICHE **Romeo Safety Italia s.r.l.**

Servizi di Consulenza per la Sicurezza sul Lavoro e Acustica



UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. IT00/0450  
Settore EA 34,35,37



OHSAS 18001:2007  
Certificato n. IT03/0468  
Settore EA 34, 37



UNI EN ISO 14001:2015  
Cert. IT03/0530 Sett. EA 34  
Cert. IT18/0982 Sett. EA 37

**Certificata** **UNI EN ISO 9001 Ed. 2015 n°IT00/0450 S.G.S** - Sistema Qualità Aziendale  
**OHSAS 18001 Ed. 2007 n°IT03/0468 S.G.S** - Sistema di Gestione della Sicurezza  
**ISO 14001 Ed. 2015 n°IT03/0530 n°IT18/0982 S.G.S** - Sistema di Gestione Ambientale

**In possesso** **Modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/01** - Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300

**Accreditata per la formazione** Soggetto accreditato per la **formazione continua SF1** come da Decreto Direttore Generale 6 dicembre 2005 n.18416 pubblicato su [BURL 1° supplemento straordinario n. 51 del 20 dicembre 2005](#) nell'elenco sedi operative accreditate per i servizi formativi in sezione 2 (pag. 61) allegato 2.

### contatti

Sede: Via Imperia, 25 – 20142 Milano  
Tel: 02/84.80.02.10  
02/89.51.33.90  
Fax: 02/89.54.53.00  
E-mail: [servizi@safetyitalia.it](mailto:servizi@safetyitalia.it)  
Sito Internet: [www.safetyitalia.it](http://www.safetyitalia.it)

**Approvazione** P.i.e. Damiano Romeo

[d.romeo@safetyitalia.it](mailto:d.romeo@safetyitalia.it)

### Revisioni

| Rev. | Data       | Oggetto revisione   |
|------|------------|---------------------|
| 05   | 17/09/2024 | EMISSIONE DOCUMENTO |
|      |            |                     |
|      |            |                     |
|      |            |                     |
|      |            |                     |
|      |            |                     |

## SOMMARIO

|    |                                                         |                                              |
|----|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. | CARICO DI LAVORO MENTALE – STRESS – .....               | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| 2  | RISULTATO TEST STRESS MANSIONE DOCENTE / IMPIEGATO..... | 6                                            |
| 3. | RISULTATO TEST STRESS MANSIONE COLLABORATORE .....      | 7                                            |

**LA PRESENTE APPENDICE È PARTE INTEGRANTE  
DEL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI**

L'Istituto "E. DE NICOLA" per le attività svolte, visti i luoghi, viste le attività, viste le macchine ed attrezzature utilizzate, non evidenzia rischi dati da carico di lavoro mentale e fattori di stress.

Per analizzare il nesso tra mansione lavorativa e stress correlato si indaga prevalentemente sui seguenti indici, tenendo conto della differenza di genere, della provenienza e dell'età dei lavoratori / delle lavoratrici:

- valutazione di una condizione ambientale,
- risposta ad una condizione ambientale,
- discrepanza percepita tra le richieste ambientali e la capacità di farvi fronte, dove le conseguenze del fallimento sono percepite come importanti dal soggetto,
- tendenza alla cronicità delle problematiche di lavoro,
- difficile adattamento alla situazione cronicizzata,
- fallimento nel rispondere alle richieste ambientali che porta a drastiche conseguenze (es: frustrazioni),
- ruolo e difficoltà lavorative che influenzano altre aree d'interazione umana (es: rapporti familiari), aumentando il rischio per la salute psicofisica,
- la valutazione del grado di stress occupazionale derivante dall'incongruenza fra impegno richiesto e possibilità di "gestire" questa tensione fra efficienza e salute, nel senso di evitare o ridurre il rischio di disturbi funzionali a carico di organi o apparati,
- la percezione e individuazione delle condizioni ambientali (fisiche ed organizzative) nell'ambito dei diversi sistemi specialistico-funzionali (i vari reparti o gruppi di lavoro), da ottimizzare secondo le priorità che emergono dalla elaborazione dei dati raccolti con gli strumenti di ricerca,
- l'individuazione dei fattori di stress correlati alle mansioni svolte,

Pertanto, l'individuazione di tale elemento di rischio potrebbe avvenire attraverso un'approfondita analisi di fattori quali l'organizzazione e i processi di lavoro (per esempio la pianificazione dell'orario di lavoro e il carico di lavoro), le condizioni e l'ambiente di lavoro (per esempio, l'esposizione a rumore, calore, ecc.), la comunicazione (per esempio, le aspettative riguardo a possibili cambiamenti, ecc.). La responsabilità di identificare i fattori da stress, di prevenirlo, eliminarlo o ridurlo, in quanto costituenti un rischio per la salute e la sicurezza, è del datore di lavoro, il quale, come evidenziato dall'articolo 28, dovrà stabilire le misure adeguate di intervento.

L'IIS "De Nicola" in conformità a quanto previsto dalla normativa attualmente in vigore e di seguito elencata:

- Accordo europeo sullo stress sul lavoro (8/10/2004),
- D. Lgs 81/08 s.m.i. articoli 28 e 29,
- Linee guida Regione Lombardia decreto n.13559 del 10/12/2009,
- Circolare Ministero lavoro prot.15/segr/00023692,
- Decreto Direzione Generale sanità R.L. n. 10611 del 15.11.11,

tra le metodologie in uso ha optato per l'utilizzo del questionario di valutazione del rischio stress correlato elaborato da Asl di Verona, che prevede la compilazione (a cura del Datore di Lavoro) di una check list al fine di valutare gli indicatori oggettivi di stress al lavoro, e che ha restituito come risultato un rischio

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>per Docenti Impiegati</b></p> | <p><b><u>BASSO</u></b>, per il quale si riporta la nota elaborata dalla Asl di Verona "L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro, si consiglia di monitorare l'organizzazione <b>ogni 2 anni</b> (in assenza di cambiamenti organizzativi)."</p> |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| per Collaboratori | <p><u>BASSO</u>, per il quale si riporta la nota elaborata dalla Asl di Verona “L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro, si consiglia di monitorare l'organizzazione <b>ogni 2 anni</b> (in assenza di cambiamenti organizzativi).”</p> |

## 2 RISULTATO TEST STRESS MANSIONE DOCENTE / IMPIEGATO

|    |                 |                                                     |               |                    |                    |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 3  | TOTALE PUNTEGGI |                                                     |               | RISULTATI PER AREA | PUNTEGGIO PARZIALE |
| 4  | A               | AREA INDICATORI AZIENDALI                           | 2             | RISCHIO MEDIO      | 9                  |
| 5  |                 | MOLESTIE MORALI E SESSUALI                          |               | 0                  |                    |
| 6  | B               | AREA CONTESTO DEL LAVORO                            | 5             | RISCHIO BASSO      | 5                  |
| 7  |                 | FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA                    | RISCHIO BASSO | 0                  |                    |
| 8  |                 | RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE               | RISCHIO BASSO | 1                  |                    |
| 9  |                 | EVOLUZIONE DELLA CARRIERA                           | RISCHIO MEDIO | 3                  |                    |
| 10 |                 | AUTONOMIA DECISIONALE - CONTROLLO DEL LAVORO        | RISCHIO BASSO | 0                  |                    |
| 11 |                 | RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO                  | RISCHIO BASSO | 0                  |                    |
| 12 |                 | INTERFACCIA CASA LAVORO - CONCILIAZIONE VITA/LAVORO | RISCHIO BASSO | 1                  |                    |
| 13 | C               | AREA CONTESTO DEL LAVORO                            | 5             | RISCHIO BASSO      | 5                  |
| 14 |                 | AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE DI LAVORO        | RISCHIO BASSO |                    |                    |
| 15 |                 | PIANIFICAZIONE DEI COMPITI                          | RISCHIO BASSO |                    |                    |
| 16 |                 | CARICO DI LAVORO - RITMO DI LAVORO                  | RISCHIO MEDIO |                    |                    |
| 17 |                 | ORARIO DI LAVORO                                    | RISCHIO BASSO |                    |                    |
| 18 | TOTALE          |                                                     |               | RISCHIO BASSO      |                    |
| 19 |                 |                                                     |               |                    |                    |
| 20 |                 |                                                     |               |                    |                    |

### 3 RISULTATO TEST STRESS MANSIONE COLLABORATORE

|    |                 |                                                     |               |                    |                    |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| 3  | TOTALE PUNTEGGI |                                                     |               | RISULTATI PER AREA | PUNTEGGIO PARZIALE |
| 4  | A               | AREA INDICATORI AZIENDALI                           | 2             | RISCHIO MEDIO      | 9                  |
| 5  |                 | MOLESTIE MORALI E SESSUALI                          |               | 0                  |                    |
| 6  | B               | AREA CONTESTO DEL LAVORO                            | 7             | RISCHIO BASSO      | 7                  |
| 7  |                 | FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA                    | RISCHIO BASSO | 0                  |                    |
| 8  |                 | RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE               | RISCHIO BASSO | 1                  |                    |
| 9  |                 | EVOLUZIONE DELLA CARRIERA                           | RISCHIO ALTO  | 5                  |                    |
| 10 |                 | AUTONOMIA DECISIONALE - CONTROLLO DEL LAVORO        | RISCHIO BASSO | 0                  |                    |
| 11 |                 | RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO                  | RISCHIO BASSO | 0                  |                    |
| 12 |                 | INTERFACCIA CASA LAVORO - CONCILIAZIONE VITA/LAVORO | RISCHIO BASSO | 1                  |                    |
| 13 | C               | AREA CONTESTO DEL LAVORO                            | 5             | RISCHIO BASSO      | 5                  |
| 14 |                 | AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE DI LAVORO        | RISCHIO BASSO |                    |                    |
| 15 |                 | PIANIFICAZIONE DEI COMPITI                          | RISCHIO BASSO |                    |                    |
| 16 |                 | CARICO DI LAVORO - RITMO DI LAVORO                  | RISCHIO MEDIO |                    |                    |
| 17 |                 | ORARIO DI LAVORO                                    | RISCHIO BASSO |                    |                    |
| 18 |                 |                                                     |               |                    |                    |
| 19 | TOTALE          |                                                     |               | 14                 | RISCHIO BASSO      |
| 20 |                 |                                                     |               |                    |                    |
| 21 |                 |                                                     |               |                    |                    |